

Premium RZ oder alles nur Wunschenken?

Rechenzentrumsbetreiber müssen CTOs und CIOs künftig mehr bieten als nur gute Facilities und technisches Equipment.

IT-Verantwortliche haben es bei der heutigen Vielfalt nicht leicht, den richtigen Rechenzentrumsbetreiber für die individuellen Anforderungen zu finden. Der eine Anbieter ist ein ganz großer mit vielen Rechenzentren verteilt auf der ganzen Welt, der nächste ist ein europäisches oder gar deutsches Unternehmen, das alle Anforderungen an die Compliance erfüllt und der dritte verfügt über sehr gute technische Voraussetzungen, um Server und Storage mit optimaler Internetanbindung aufzustellen. Der IT-Verantwortliche hat die Qual der Wahl und das neben allen anderen Jobs, die er auch noch zu bewältigen hat. Er sucht sich einen möglichst passenden Rechenzentrumsbetreiber aus und bespricht anschließend die oftmals komplexen Anforderungen, die er zusätzlich zum Standardservice benötigt. Doch was wäre, wenn es einen Rechenzentrumsbetreiber gibt, bei dem alle klassischen Anforderungen von Anfang an ganz selbstverständlich erfüllt und vor allem erledigt sind. Was wäre wenn echte Premium-Services dem IT-Verantwortlichen Möglichkeiten bieten, an die er vielleicht noch nicht gedacht hat oder von denen er nicht im Ansatz zu träumen wagt?

A dream comes true

Man stelle sich einen Rechenzentrumsbetreiber vor, der nicht nur hoch kompetent in Sachen Facility und RZ-Ausrüstung ist, sondern zudem echte Premium-Services bietet. Einen Service, den man beispielsweise von Fluglinien mit Vielflieger- oder Senator-Programm kennt. Hierzu ein Szenario: Der IT-Verantwortliche ist hoffnungslos überlastet, seine Systeme beginnen zu lahmen und er möchte seine IT nun endlich in ein Rechenzentrum auslagern, er ist im Stress. Er hat viel Zeit dafür aufgewendet, den richtigen Rechenzentrumsbetreiber zu recherchieren. Nur einer war ganz anders und den will er nun persönlich begutachten. Und hier beginnt für den IT-Verantwortlichen eine völlig neue Erfahrung, mit der er nicht gerechnet hat. IT wird plötzlich nicht nur sinnvoll und gut, sondern wirklich begehrenswert – Premium in reinster Form. Ein Transfer vom Flughafen oder Bahnhof steht dem IT-Verantwortlichen selbstverständlich automatisch bereit und in der Mappe auf dem Sitz liegen schon die wichtigsten Informationen für ihn bereit. Darunter auch seine persönliche Chip-Karte für den Zugang zum Rechenzentrum. Zu seiner

Überraschung findet der IT-Verantwortliche in der Mappe weitere Informationen über spezielle Sicherheitsanforderungen, die er eigentlich bei diesem Termin erst besprechen wollte. Der Rechenzentrumsbetreiber hat bereits im Vorfeld alles recherchiert und in kompakten, übersichtlichen Infos zusammengestellt. Auch alle Fragen bezüglich spezieller Zertifizierungen sind bereits zu diesem Zeitpunkt komplett und umfangreich gelöst und beantwortet. So muss man sich wohl in einem echten First-Class-Hotel fühlen, wo die Hotelangestellten schon am Empfang wissen, was dem Gast gefällt obwohl er gerade zum ersten Mal eincheckt. Angeworfen im Rechenzentrum wird ihm der Weg gewiesen, mit seiner Chip-Karte hat er Zugang zum Eingangsbereich wo ihn auch schon ein freundlicher und ausgesprochen gut informierter Mitarbeiter des Rechenzentrums begrüßt. In der anschließenden Besprechung legt der RZ-Mitarbeiter Dokumente auf den Tisch, die den Umzug der IT betreffen. Der IT-Verantwortliche machte sich schon lange Gedanken über Einzelheiten zum Umzug. Doch nun wird ihm gesagt, dass der RZ-Betreiber alles organisiert und er fast nichts zu tun hat. Der Begriff „Selbstverständlichkeit“ erfährt plötzlich eine ganz neue Wertigkeit. Jetzt erst recht neugierig möchte der IT-Verantwortliche auch die RZ-Räume in Augenschein nehmen. Der RZ-Mitarbeiter weist ihm abermals den Weg und als der IT-Verantwortliche mit seiner Chip-Karte den für ihn reservierten RZ-Bereich öffnen und betreten will, gewährt ihm die Chip-Karte keinen Zugang. Schnell weist der RZ-Mitarbeiter darauf hin, dass unter den besonderen Sicherheitsanforderungen für dieses Unternehmen eine Chip-Karte nicht sicher genug ist und der Kunde doch bitte zur zusätzlichen Zugangsidentifizierung den Venen-Scanner nutzen möge. Gesagt, getan und schon stehen der IT-Verantwortliche und der RZ-Mitarbeiter in einem Hochsicherheitsraum, gekühlt, mit Racks versehen und fertig zum Einzug. Überrascht und zugleich zufrieden wird der IT-Verantwortliche vom Fahrservice zurück zum Flughafen gefahren. Auf der Heimreise geht er abermals die Unterlagen durch und bemerkt, dass der RZ-Betreiber zusätzliche Zertifizierungen und Sicherheitskomponenten einbezogen hat, die er selbst nicht in Erwägung gezogen hätte. Er wusste nicht, dass diese zwingend nötig sind weil Gesetz und Branche diese bereits im kommenden Jahr voraussetzen. „Hier ist meine IT wirklich gut aufgehoben“, denkt der IT-Verantwortliche entspannt auf der Heimreise.

Genau diese Services helfen IT-Verantwortlichen künftig, ihre Systeme nicht nur technisch sicher und zuverlässig in externe Rechenzentren auszulagern, sondern auch alle Anforderungen wie beispielsweise Compliance, Zertifizierung oder

Sicherheit im Griff zu haben, ohne sich selbst in jedem einzelnen Punkt zum Fachmann ausbilden zu müssen. Rechenzentren und IT sind elementare Grundpfeiler jedes Unternehmens und IT-Verantwortliche sollten sich ebenso wie beim Kauf eines Premiumautos nicht um die Details kümmern müssen, sondern die Gewissheit haben, dass alles perfekt aufeinander abgestimmt ist. Und genau so sieht die nahe Zukunft beim Rechenzentrumsbetreiber maincubes aus.

maincubes

maincubes ist ein deutsches Rechenzentrumsunternehmen mit internationalen Lokationen. Der Hauptsitz ist in Frankfurt am Main. maincubes steht für die neue Rechenzentrumsgeneration, bei der nicht nur Leistung und Wirtschaftlichkeit in einem deutlich verbesserten Verhältnis als üblich zueinander stehen. Neben der Vermietung von Rechenzentrumsfläche bietet maincubes auch Premium-Services, die deutlich über die klassischen Leistungen von Co-Location-Rechenzentrumsbetreibern hinaus gehen. Die maincubes Premium-Services umfassen beispielsweise deutlich schnellere Reaktionszeiten, individuelle Vertrags-Bundles sowie DCIM-Services, welche technische Komponenten des Rechenzentrumsbetriebs und die IT der Kunden für eine bessere Ressourcenauslastung zusammenführen.

Mit dem Frankfurter Objekt maincubes one hebt der Rechenzentrumsbetreiber den Colocation-Markt auf ein neues Niveau. maincubes one steht für außergewöhnlich hohe Energieeffizienz, Wirtschaftlichkeit und Sicherheit durch ein neuartiges Raumdesign in Verbindung mit innovativer Technologie. maincubes one hat den deutschen Rechenzentrumspreis 2012 für visionäre Rechenzentrumsarchitektur erhalten und steht für Nachhaltigkeit sowie einen ökologischen Betrieb durch ein neues und zukunftsorientiertes Design.
www.maincubes.com

Pressekontakt:

maincubes one GmbH
Gunter Papenberg
Strategy & Marketing Director
Tel: +49 69 3487991-50
Mail: gunter.papenberg@maincubes.com
Web: www.maincubes.com

TC Communications
Thilo Christ
Tel: +49 8081 95 46 17
Mail: t.christ@tc-communications.de
Web: www.tc-communications.de
Web: http://www.tc-communications.de/presse_lounge/

Unknown
Feldfunktion geändert

Unknown
Feldfunktion geändert

Unknown
Feldfunktion geändert

Unknown
Feldfunktion geändert